



# Reserveringsinformatie

## VOOR EEN VEILIG & VERTROUWD VERBLIJF

U heeft een reservering gemaakt bij Van der Valk Hotel Zaltbommel-A2. Hier vindt u informatie die op uw reservering van toepassing is. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op via: [+31 418 79 90 90](tel:+31418799090) of via [info@zaltbommel.valk.com](mailto:info@zaltbommel.valk.com).

### **Betaalwijzen**

Wij accepteren de volgende betaalwijzen:

- Contant (met uitzondering van €200- en €500-biljetten)
- Pin
- Credit cards: Eurocard, Master card, American Express, Visa en Valk Card
- Van der Valk cadeaubonnen/ Giftcards
- VVV-cadeaubonnen

### **Garantie**

Wij willen u erop wijzen dat uw kamer gegarandeerd is tot 18:00 uur op de dag van aankomst. Om de kamer ook na 18:00 uur voor u te kunnen garanderen, vragen wij u vriendelijk om de betaling vooraf te voldoen.

### **Annuleringsvoorwaarden**

Voor de annuleringsvoorwaarden verwijzen wij u naar de bevestiging van uw reservering en de daarop van toepassing zijnde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH).

### **Legitimatie**

Wij verzoeken u en/of uw gast(en) bij check-in een geldig legitimatiebewijs te tonen. Bij het inchecken dienen alle hotelgasten 18 jaar of ouder te zijn. Kinderen onder 18 jaar dienen onder ouderlijk toezicht te overnachten.

### **Uitchecken**

Op de dag van vertrek wordt u vriendelijk verzocht uw kamer voor 11.00 uur te verlaten. Indien u langer van uw kamer gebruik wilt maken, kunt u contact opnemen met de receptie. Een verlate check-out is mogelijk tegen een vergoeding van €35 en op basis van beschikbaarheid.



### **Parkeren**

Als hotelgast kunt u kosteloos parkeren op ons parkeerterrein. Parkeren geschiedt op eigen risico; wij adviseren u waardevolle spullen niet in uw auto achter te laten. Op P2 zijn laadpalen beschikbaar. Ons parkeerterrein is voorzien van camerabewaking.

### **Eten en drinken**

[Restaurant Salt](#) is dagelijks geopend voor ontbijt, lunch en diner. Voor een hapje en een drankje bent u van harte welkom in ons gezellige M.C. Café.

### **Huisdieren**

Huisdieren zijn niet toegestaan in Van der Valk Hotel Zaltbommel-A2.

### **Nooduitgangen**

Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven in de gangen en zijn voorzien van noodverlichting. Deze uitgangen mogen enkel in geval van nood gebruikt worden. De vluchtroute hangt op uw kamerdeur.

### **Roken**

Onze rookruimten bevinden zich op de begane grond. Roken in ons hotel is ten strengste verboden. Bij overtreding zijn wij verplicht een boete van €100,- aan u door te berekenen.

### **Agressie**

Agressief gedrag wordt niet getolereerd in van der Valk hotel Zaltbommel-A2. Bij overtreding zullen wij de politie inschakelen.

### **Drugs- en alcoholgebruik**

Drugsgebruik en overmatig alcoholmisbruik zijn in het hotel ten strengste verboden. Indien wij misbruik vermoeden, zijn wij genoodzaakt u hierop te wijzen en/of u te vragen het hotel te verlaten.

### **Racisme en discriminatie**

Hotel van der Valk Zaltbommel-A2 kent geen wijze van discriminatie en racisme. Bij overtreding zijn wij genoodzaakt u hierop te wijzen en/of vragen het hotel te verlaten.

### **(Seksuele) intimidatie**

Elke vorm van (seksuele) intimidatie wordt niet getolereerd. Bij aanwijzingen van (seksuele) intimidatie schakelen wij de politie in.